

Hundstund villkor

Dessa villkor gäller mellan Hundstund Hunddagis i Lund och hundägaren. De gäller tillsammans med alla Hundstund hunddagisavtal. Hundstund är även en så kallad Daglig Verksamhet via Lund och Kävlinge kommun.

Hundstund förbehåller sig rätten att med en månads varsel uppdatera och ändra sina standardvillkor, vid ändring meddelas hundägaren både muntligt och per mail.

Ingått avtal löper tills vidare med en månads uppsägningstid men under första månaden gäller ömsesidig rätt att med omedelbarverkan säga upp avtalet. Uppsägning är enbart giltig om den görs skriftligt.

Hundstund får lov att använda sig av brukare från Daglig Verksamhet i samband med passning av hunden.

Hunden på Hundstund

Sociala krav på hunden

Hunden ska fungera i grupp med andra hundar - både löst, i box och i koppel.

Hunden ska fungera tillsammans med både tikar och hanar.

Hunden ska kunna vara lugn och avslappnad både inomhus och utomhus.

Hunden ska fungera i samtliga dagliga uppgifter med hundskötarna (se Personal).

Hunden ska vara helt rumsren när den börjar på dagis.

Övriga krav på hunden

Hundstund tar enbart emot kastrerade/steriliserade hundar. Gäller både hanar och tikar.

Hundstund tar enbart emot hundar som uppvisar vuxen mognad och fyllt minst 18 månader.

Hundstund tar enbart emot hundar som avtalsskrivande ägare har ägt eller känt väl i minst 6 månader.

Hundens tillhörigheter

Hundägaren ansvarar för att hunden har med sig följande till dagis:

- Filt som hunden kan sova på.
- Sele som sitter rätt samt som är lätt att ta av och på.
- Regnjacka som är lätt att ta av och på hunden.

Hundstund använder egna koppel vid rastning av hunden.

Hundstund tillhandahåller en förvaringsbox där du som ägare kan förvara hundens privata koppel, halsband, täcke med mera.

Hunden får inte ha med leksaker eller tuggben att ha i sin box.

Utfodring

Utfodring av hunden sker endast vid särskild överenskommelse mellan Hundstund och ägare. Ägaren ansvarar för att ta med hundens mat till dagis. Eventuell utfodring sker avskilt från övriga hundar.

Hundstund använder sig av hundgodis vid träning av hundarna, om ägaren inte vill att hunden ska äta det godiset måste de tillhandahålla eget hundgodis.

Boxarna

Hundarna sitter tillsammans med andra hundar i box. Det finns fyra boxar totalt. Hur många per box är baserade på boxens storlek och hundens mankhöjd, Hundstund följer Länsstyrelsens rekommendationer. Hundarna sitter två till fem hundar per box.

I boxen har hunden alltid tillgång till vatten.

Hundens hälsa, försäkring och olycka

Sjukdom och ohyra

För att hunden ska få vistas på Hundstund så måste den vara fullt frisk och fri från ohyra. Av smittskyddsskäl så tar vi inte emot hundar som har kräkningar, diarré, feber eller nedsatt allmäntillstånd. Om hunden uppvisar dessa symtom så ska hunden vara hemma och vara symtomfri i minst 24 timmar, överenskommelse måste ske med Hundstund innan hunden får komma tillbaka till dagis.

Sjukdom under vistelsen

Skulle hunden bli sjuk under sin vistelse på Hundstund så kommer den sättas separat från de andra hundarna och vi kommer att ta kontakt med ägaren. Vi kommer även göra en bedömning om vi anser att vård krävs och i så fall informera ägaren om detta.

Är situationen akut där omgående vård krävs så har Hundstund rätt att ta hunden till närmsta veterinär. Hundägaren svarar för samtliga kostnader som uppkommit vid ett sådant veterinärbesök. Hundstund är endast ansvarig eller ersättningsskyldig för eventuella uppkomna sjukdomar om det om det kan påvisas komma på grund av bristfälligheter från Hundstunds sida.

Skadad hund

En skadad hund kan i särskilda fall få lov att vistas på Hundstund. Det är Hundstunds personal som avgör om detta går att hantera utifrån hundens och hundskötarnas bästa.

Mediciner

Om hunden ska medicineras så ska Hundstund informeras vad det är för preparat och varför. Hundstund ska också informeras om eventuella biverkningar medicinen kan ge hunden. Vid överenskommelse så kan Hundstund hjälpa till att medicinera hunden när den är på dagis.

Försäkring

Hunden skall vara veterinärvårdsförsäkrad.

En giltig kopia av försäkringsbrevet skall lämnas till Hundstund då hunden börjar på dagiset, ägaren ska även lämna in en ny giltig kopia varje år hunden går på dagiset som gäller för det aktuella året.

Vaccinering

Hunden ska vara vaccinerad mot valpsjuka, parvo, hepatit, bordetella och parainfluensa och ska därför vara vaccinerad med Nobivac DHPPI, ej äldre än 3 år och Nobivac KC, ej äldre än 1 år. En giltig kopia av vaccinationsintyget ska lämnas till Hundstund då hunden börjar på dagiset, ägaren ska även lämna in en ny giltig kopia varje år hunden går på dagiset som gäller för det aktuella året.

Olycka

Om hunden skadas under vistelsen på Hundstund kommer vi att ta kontakt med ägaren och informera om vi anser att någon form av vård krävs. Hunddagiset har rätt att vid akuta olycksfall ta hunden till veterinär. Hundägaren svarar för samtliga kostnader som uppkommit vid ett sådant veterinärbesök.

Om hunden skadas eller förolyckas under vistelsen på Hundstund är Hundstund skyldig att ersätta uppkomna kostnader och skador endast om det visar sig att skadan vållats av bristfälligheter i lokaler, bristande tillsyn eller annan oaktsamhet från dagisets sida. Ersättning utgår i sådant fall bara med belopp som inte täcks av hundens försäkring. Om det skulle visa sig att hunden inte är försäkrad trots uppvisande av försäkringsbrev så står ägaren för alla kostnader relaterade till olyckan.

Hundägaren svarar enligt lag för alla kostnader som hunden framkallar hos tredje man. Hundstund svarar gentemot hundägaren för alla skador hos tredje man som vållas av Hundstund och dess hundskötare. Hundstund skall omedelbart underrätta hundägaren om tredje man begär skadestånd.

Personal

Hundskötare

Hundstund får lov att använda sig av brukare från LSS Daglig Verksamhet i samband med passning av hunden, dock alltid tillsammans med ansvarig personal. Brukarna är från Personkrets 1 - Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Brukarna har olika funktionsnedsättningar och det är efter deras behov som verksamheten är byggd och hur Hundstund väljer hundar att ta in. Hundstund har valt att ge brukarna arbetstiteln Hundskötare. Hundskötarna har ingen utbildning kring djur men får viss intern utbildning av ansvarig personal.

Praktikanter

Hundstund får lov att ta hjälp av praktikanter i samband med passning av hunden. Praktikanter kommer främst via kommunprogram eller från särskolan, särgymnasiet samt fyra åriga gymnasieprogram. Praktikanter kan likställas vid våra hundskötare och har olika typer funktionsnedsättningar eller andra behov. Praktikanter jobbar alltid tillsammans med ansvarig personal.

Ansvarig personal

Ansvarig personal ser till att hundskötarna tar hand om hunden väl, hanterar den med respekt och ger den en massa kärlek.

Till ansvarig personal räknas Hunddagisföreståndare, Föreståndare för Daglig Verksamhet, handledare på Daglig Verksamhet och utbildade djurvårdare.

Det är endast Hunddagisföreståndare och djurvårdare som har krav på utbildning inom hundar, övriga bland den ansvariga personalen får intern utbildning.

Hundskötarnas dagliga uppgifter

Det är hundskötarna som tar hand om hunden under dagen med hjälp av ansvarig personal. Hundskötarna får en så kallad "Månadshund" där de tar hand om samma hund under hela månaden. De utför tre uppgifter med hunden.

1: Promenad – Hundskötaren går med hunden i vanligt koppel eller midjebälte. Promenad sker uppdelade i grupper med ca 1-4 hundskötare och minst 1 ansvarig personal per grupp. Grupperna utformas efter hundskötarnas förmåga och behov.

2: Pälsvård – Hundskötaren borstar hunden på ryggen med borstar avsedd för hundens päls. Pälsvården sker på riktiga pälsvårdsbord där hunden kan spännas fast så att den inte kan trilla ner. Det är personal som tar upp/ner hunden på bordet med hjälp av en ramp.

3: Träning – Hundskötaren tränar hunden minst en gång i veckan och svårighetsgrad varierar efter hundskötaren. Vi använder oss endast av positiv förstärkning.

Tider och lämning

Entrén

Hunden lämnas över av ägaren till Hundstunds ansvariga personal, ej till hundskötare (se personal), när hunden lämnas på morgonen och det är personalen som tar hunden till boxen. När hundägaren ska hämta hunden så är det ansvarig personal som hämtar hunden i boxen och lämnar över den till ägaren som väntar i entrén.

Hundägare får bara vistas i entrén om inget annat är överenskommet. Detta för att förhindra bråk mellan hundarna och för att det ger en trygghet till våra hundskötare.

Tider

Öppettider

Kl.07:30-18:00

Hämtning och lämning kan bara ske under tiderna listade nedan. Önskar hundägare att kunna hämta och lämna vid andra tider så måste detta avtalas med Hundstund i förväg.

Avlämning

Kl.07:30-08:45

Hunden ska vara väl rastad när den lämnas över på morgonen.

Avhämtning

Kl.15:30-17:45

Debitering sker vid försenad hämtning (se priser).

Om annan person än ägaren ska hämta så måste detta meddelas. Ingen hund lämnas ut till annan person än den som är registrerad att hämta, Hundstund kan komma att kräva uppvisande av ID-handling för att styrka identitet.

Avvikande öppet tider - Halvdagar (se Helgdagar)

Avlämning: Kl.07:30-08:45

Avhämtning: Kl. 14:00-14:45

Semester och ledighet

Om hunden ej förväntas delta i verksamheten så ska detta meddelas till oss så tidigt som möjligt så att Hundstund hinner informera hundens hundskötare och göra anpassningar i dennas schema.

Vid årsskifte och sommar kommer Hundstund be samtliga hundägare att fylla i en ledighetsanmälan på vilka dagar hundägaren planerar att ha sin hund hemma under den aktuella perioden, hundskötarna planerar ofta sin egen ledighet/semester efter sin favorit hund.

Det går inte att säga upp sitt avtal tillfälligt för semester eller längre frånvaro.

Helgdagar / Röda dagar

Hundstund har stängt under röda dagar, helger och klämdagar.

Röda dagar räknas efter allmänt kända röda kalenderdagar eller de som är lagstadga:

Nyårsdagen, trettondedag jul, långfredagen, påskdagen, annandag påsk, första maj, Kristi himmelfärdsdag, nationaldagen, pingstdagen, midsommarafton, midsommardagen, alla helgons dag, julafton, juldagen, annandag jul och nyårsafton

Dagen före röd dag och dag före helgafton så har Hundstund halvdag, då sker hämtning av hunden kl. 14:00-14:45. Med helgafton avses:

trettondagsafton, skärtorsdagen, påskafton, valborgsmässoafton, pingstafton, alla helgons afton, och

Priser och avtal

Pris

Dagisplats kostar 2500 kr inkl. moms per månad och betalas i förskott. Faktura skickas till hundägaren via mail.

Inget prisavdrag medges om hunden inte vistas på Hundstund.

Vid utebliven betalning har Hundstund rätt att vägra ta emot hunden samt säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Försenad avhämtning

Vid försenad hämtning sker debitering enligt följande prislister.

Hämtning efter kl. 17:45 debiteras med 250 kr per tillfälle.

Hämtning efter kl. 18:30 debiteras med ytterligare 750 kr och ansvarig personal tar ansvar för din hund till nästa påbörjade arbetsdag eller tills överenskommen upphämtning.

För varje dag hunden ej hämtas upp debiteras ytterligare 1000 kr.

Övergiven hund lämnas över till polisen om upphämtning inte har skett inom tre dagar.

Ingått avtal

Ingått avtal löper tills vidare. Första månaden hunden går på dagis gäller ömsesidig rätt för både Hundstund och hundägaren att med omedelbarverkan säga upp avtalet. Ägaren betalar då bara för de dagar som hunden var på dagis.

Uppsägning av avtalet

Uppsägning är enbart giltig om den görs skriftligt.

Hundstund erbjuder en månads uppsägning om inget annat avtalas med ägaren.

Visar hunden aggressivt beteende, exempelvis biter andra hundar eller personer så har Hundstund rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Uppdatering av villkoren

Hundstund förbehåller sig rätten att med en månads varsel uppdatera och ändra sina standardvillkor, vid ändring meddelas hundägaren både muntligt och per mail. Hundägaren har rätt att vid en villkorsuppdatering avsluta sin plats med omedelbar verkan.

Uppdatering av priset

Hundstund försöker alltid hålla sig till marknadens aktuella priser för liknande tjänster.

Prisändring meddelas senast 8 veckor innan de börjar gälla.

Personaldagar

Två dagar om året så har Hundstunds personal rätt till två dagar som antingen är för planering eller utbildning. Dessa dagar så har Hundstund begränsat med aktivering för hundarna där de endast får mindre promenader och hundskötarna är lediga.

Force Majeure

Vid förhinder att tillgodose dagisplats kommer Hundstund snarast möjliga att meddela samtliga hundägare genom angivna kontaktuppgifter.

Eventuelle kompensation kommer att ges beroende på omständighet.

Ny hund på dagis

Provhundar

Första tiden och ingått avtal på Hundstund

Provdagar

När en ny hund testas för eventuell inskrivning så får den en vecka med fem sammanhängande testdagar där ansvarig personal testar hunden i olika vardagliga situationer tillsammans med hundskötarna för att se om hunden har potential för att vara på Hundstund. Hundstund kan välja att avsluta provdagarna även om alla inte har använts. Provdagarna är gratis.

Bli vald

I slutändan är det hundskötarna som kommer att välja vilken hund det är som kommer börja på Hundstund, hunddagisföreståndaren kommer att ta bort hundar som denna inte tycker är lämpliga för hundskötarna att jobba med och de kan sedan välja utifrån kvarvarande hundar vilken hund som ska börja. Den hund som blir vald får sedan påbörja en provmånad.

Provmånad

Under första månaden av avtalet så har hunden en så kallad provmånad, under provmånaden gäller ömsesidig rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet.

Under provmånaden fortsätter ansvarig personal att bedöma om hunden har svårigheter att anpassa sig till hundgruppen och/eller hundskötarna.

Skulle provmånaden avbrytas så behöver ägaren bara betala för de dagar hunden har vistats på Hundstund.

Klarar hunden provmånaden så fortsätter avtalet tills vidare.

Kvar i kön

När provperioden är över så kommer hundägaren att få ett besked om hunden fungerar på Hundstund eller ej. Fungerar inte hunden kommer den att tas bort ur kön, fungerar hunden så kommer få lov att vara kvar i kön och får lov att testa igen nästa gång en plats öppnas upp.