

Hundstund villkor

Dessa villkor gäller mellan Hundstund Hunddagis i Lund och hundägaren. De gäller tillsammans med alla Hundstund hunddagisavtal. Hundstund är även en så kallad Daglig Verksamhet via Lund och Kävlinge kommun.

Hundstund förbehåller sig rätten att med en månads varsel uppdatera och ändra sina standardvillkor, vid ändring meddelas hundägaren både muntligt och per mail.

Ingått avtal löper tillsvidare med en månads uppsägningstid men under första månaden gäller ömsesidig rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet. Uppsägning är enbart giltig om den görs skriftligt.

Hundstund får lov att använda sig av brukare, hädanefter benämnt Hundskötare, från Daglig Verksamhet i samband med passning av hunden.

Hunden på Hundstund

Sociala krav på hunden

- Hunden ska fungera i grupp med andra hundar - både lös, i box och i koppel.
- Hunden ska fungera tillsammans med både tikar och hanar.
- Hunden ska kunna vara lugn och avslappnad både inomhus och utomhus.
- Hunden ska fungera i samtliga dagliga uppgifter med hundskötarna (se Personal).
- Hunden ska vara helt rumsren när den börjar på dagis.

Övriga krav på hunden

- Hundstund tar enbart emot kastrerade/steriliserade hundar. Gäller både hanar och tikar.
- Hundstund tar enbart emot hundar som uppvisar vuxen mognad och fyllt minst 18 månader.
- Hundstund tar enbart emot hundar som avtalsskrivande ägare har ägt eller känt väl i minst 6 månader.

Hundens tillhörigheter

Hundägaren ansvarar för att hunden har med sig följande till dagis:

- Filt som hunden kan sova på.
- Sele som sitter rätt samt som är lätt att ta av och på.
- Regnjacka som är lätt att ta av och på.
- Kläder om hunden är i behov av det.
- Eget godis om **hunden** har någon form av foderallergi.

Hundstund använder egna koppel och bajspåsar vid rastning av hunden.

Hundstund tillhandahåller en förvaringsbox där du som ägare kan förvara hundens privata koppel, sele, halsband, täcke med mera.

Hunden får inte ha med leksaker eller tuggben att ha i sin box. Detta kan leda till resursförsvär och onödigt bråk mellan hundarna.

Utfodring

Utfodring av hunden sker endast vid särskild överenskommelse mellan Hundstund och ägare. Ägaren ansvarar då för att ta med hundens mat till dagis. Eventuell utfodring sker avskilt från övriga hundar. Hundstund använder sig av hundgodis vid träning av hundarna, om ägaren vill att hunden ska äta ett annat godis än det som används måste ägaren tillhandahålla eget hundgodis.

Boxarna

Hundarna sitter tillsammans med andra hundar i box. Det finns fyra boxar totalt. Hur många per box är baserade på boxens storlek och hundens mankhöjd. Hundstund följer Länsstyrelsens rekommendationer. Hundarna sitter två till fem hundar per box.

I boxen har hunden alltid tillgång till rent vatten och minst en bäddad sovplats per hund.



Hundens hälsa, försäkring och olycka

Sjukdom och ohyra

För att hunden ska få vistas på Hundstund så måste den vara fullt frisk och fri från ohyra. Av smittskyddsskäl så tar vi inte emot hundar som har kräkningar, diarré, feber, hosta eller nedsatt allmäntillstånd. Om hunden uppvisar dessa symtom så ska hunden stanna hemma och vara symtomfri i minst 24 timmar. Överenskommelse måste ske mellan Hundstund och ägare innan hunden får komma tillbaka till dagis.

Skulle smittspridning ske på Hundstund kan dagiset behöva stänga en till två veckor för sanering av lokalen beroende på vilken sjukdom det gäller. (Se Oförutsägbara händelser.)

Sjukdom under vistelsen

Skulle hunden bli sjuk under sin vistelse på Hundstund så kommer den sättas separat från de andra hundarna och vi kommer att ta kontakt med ägaren. Hundstund kommer även göra en bedömning om vi anser att veterinärvård krävs och i så fall informera ägaren om detta.

Är situationen akut där omgående vård krävs så har Hundstund rätt att ta hunden till närmsta veterinär. Hundägaren ansvarar för samtliga kostnader som uppkommit vid ett sådant veterinärbesök. Hundstund är endast ansvarig eller ersättningskyldig för eventuella uppkomna sjukdomar om det kan påvisas komma på grund av bristfälligheter från Hundstunds sida.

Skadad hund

En skadad hund kan i särskilda fall få lov att vistas på Hundstund. Det är Hundstunds personal som avgör om detta går att hantera utifrån hundens och hundskötarnas bästa.

Mediciner

Om hunden ska medicineras så ska Hundstund informeras vad det är för preparat och varför. Hundstund ska också informeras om eventuella biverkningar medicinen kan ge hunden. Vid överenskommelse så kan Hundstund hjälpa till att medicinera hunden när den är på dagis.

Försäkring

Hunden skall vara veterinärvårdsförsäkrad.

En giltig kopia av försäkringsbrevet skall lämnas till Hundstund då hunden börjar på dagiset, ägaren ska även lämna in en ny giltig kopia varje år hunden går på dagiset som gäller för det aktuella året. Brevet ska in senast 3 månader efter förnyelsen.

Vaccinering

Hunden ska vara vaccinerad mot valpsjuka, parvo, hepatit, bordetella och parainfluensa och ska därför vara vaccinerad med Nobivac DHPPI, ej äldre än 3 år och Nobivac KC/Pi, ej äldre än 1 år. En giltig kopia av vaccinationsintyget ska lämnas till Hundstund då hunden börjar på dagiset, ägaren ska även lämna in en ny giltig kopia varje år hunden går på dagiset som gäller för det aktuella året. Intyget ska in senast 3 månader efter förnyelsen.

Olycka

Om hunden skadas under vistelsen på Hundstund kommer vi att ta kontakt med ägaren och informera om vi anser att någon form av vård krävs. Hunddagiset har rätt att vid akuta olycksfall ta hunden till veterinär. Hundägaren svarar för samtliga kostnader som uppkommit vid ett sådant veterinärbesök. Om hunden skadas eller förolyckas under vistelsen på Hundstund är Hundstund skyldig att ersätta uppkomna kostnader och skador endast om det visar sig att skadan vållats av bristfälligheter i lokaler, bristande tillsyn eller annan oaktsamhet från dagisets sida. Ersättning utgår i sådant fall bara med belopp som inte täcks av hundens försäkring. Om det skulle visa sig att hunden inte är försäkrad trots uppvisande av försäkringsbrev så står ägaren för alla kostnader relaterade till olyckan. Hundägaren svarar enligt lag för alla kostnader som hunden framkallar hos tredje man. Hundstund svarar gentemot hundägaren för alla skador hos tredje man som vållas av Hundstund och dess hundskötare. Hundstund skall omedelbart underrätta hundägaren om tredje man begär skadestånd.



Personal

Hundskötare

Hundstund får lov att använda sig av brukare från LSS Daglig Verksamhet i samband med passning av hunden, dock alltid tillsammans med ansvarig personal. Brukarna är från Personkrets 1 - Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd enligt LSS. Brukarna har olika funktionsnedsättningar och det är efter deras behov som verksamheten är byggd och hur Hundstund väljer hundar att ta in. Hundstund har valt att ge brukarna arbetstiteln Hundskötare. Hundskötarna har ingen utbildning kring djur men får viss intern utbildning av ansvarig personal.

Praktikanter

Hundstund får lov att ta hjälp av praktikanter i samband med passning av hunden. Praktikanter kommer främst via kommunprogram eller från särskolan, särgymnasiet samt fyra-åriga gymnasieprogram. Praktikanter kan likställas vid våra hundskötare och har olika typer funktionsnedsättningar eller andra behov. Praktikanter jobbar alltid tillsammans med ansvarig personal.

Ansvarig personal

Ansvarig personal ser till att hundskötarna tar hand om hunden väl, hanterar den med respekt och ger den en massa kärlek.

Till ansvarig personal räknas Hunddagisföreståndare, Föreståndare för Daglig Verksamhet, handledare på Daglig Verksamhet och utbildade djurvårdare.

Det är endast Hunddagisföreståndare och djurvårdare som har krav på utbildning inom hundar, övriga bland den ansvariga personalen får internutbildning.

Hundskötarnas dagliga uppgifter

Det är hundskötarna som tar hand om hunden under dagen med hjälp av ansvarig personal. Hundskötarna får en så kallad "Månadshund" där de tar hand om samma hund under hela månaden. De utför tre uppgifter med hunden.

1: Promenad – Hundskötaren går med hunden i vanligt koppel eller midjebälte. Promenad sker uppdelade i grupper med ca 1-4 hundskötare och minst 1 ansvarig personal per grupp. Grupperna utformas efter hundskötarnas förmåga och behov.

2: Pälsvård – Hundskötaren borstar hunden på ryggen med borstar avsedd för hundens päls. Pälsvården sker på riktiga pälsvårdsbord där hunden kan spännas fast så att den inte kan trilla ner. Det är personal som tar upp/ner hunden på bordet med hjälp av en ramp.

3: Träning – Hundskötaren tränar hunden minst en gång i veckan och svårighetsgrad varierar efter hundskötaren. Vi använder oss endast av positiva metoder och belönar med godis. Hundskötare kan, om hundägare godkänner, träna hunden med klicker. På sommaren kan hundträning ske utomhus, vid dessa tillfällen är hunden kopplad.



Tider och lämning

Entrén

Hunden lämnas över av ägaren till Hundstunds ansvariga personal, ej till hundskötare (se personal), när hunden lämnas på morgonen och det är personalen som tar hunden till boxen. Hunden ska lämnas över i koppel för att underlätta transporten till boxen.

När hundägaren ska hämta hunden så är det ansvarig personal som hämtar hunden i boxen och lämnar över den till ägaren som väntar i entrén.

Hundägare får bara vistas i entrén om inget annat är överenskommet. Detta för att förhindra bråk mellan hundarna och för att det ger en trygghet till våra hundskötare.

Tider

Öppettider

Klockan.07:30-18:00

Hämtning och lämning kan bara ske under tiderna listade nedan. Önskar hundägare att kunna hämta och lämna vid andra tider så måste detta avtalas med Hundstund i förväg. Lämning sker dock aldrig före 07:30.

Avlämning – klockan 07:30-08:45

Hunden ska vara väl rastad när den lämnas över på morgonen.

Avhämtning – klockan 15:30-17:45

Debitering sker vid försenad hämtning (se priser).

Om annan person än ägaren ska hämta så måste detta meddelas. Ingen hund lämnas ut till annan person än den som är registrerad att hämta, Hundstund kan komma att kräva uppvisande av ID-handling för att styrka identitet.

Avvikande öppettider - Halvdagar (se Helgdagar)

Avlämning sker klockan 07:30-08:45 och avhämtning sker klockan 13:00-14:45

Semester, ledighet och sommarstängt.

Om hunden ej förväntas delta i verksamheten så ska detta meddelas till oss så tidigt som möjligt så att Hundstund hinner informera hundens hundskötare och göra anpassningar i dennas schema.

Vid årsskifte och sommar kommer Hundstund be samtliga hundägare att fylla i en ledighetsanmälan på vilka dagar hundägaren planerar att ha sin hund hemma under den aktuella perioden, hundskötarna planerar ofta sin egen ledighet/semester efter sin favorithund.

Det går inte att säga upp sitt avtal tillfälligt för semester eller längre frånvaro.

Hundstund kommer under sommaren, perioden juni till och med augusti, ha stängt två veckor enligt Lunds kommuns riktlinjer för LSS Daglig Verksamhet. Hundstund kommer informera om vilka veckor i god tid till samtliga hundägare både muntligt och skriftligt.

Helgdagar/Röda dagar

Hundstund har stängt under röda dagar, helger och klämdagar.

Röda dagar räknas efter allmänt kända röda kalenderdagar, de som är lagstadgade eller kan likställas med röda dagar:

Nyårsdagen, trettondedag jul, långfredagen, påskdagen, annandag påsk, första maj, Kristi himmelfärdsdag, nationaldagen, pingstdagen, midsommarafton, midsommardagen, alla helgons dag, julafton, juldagen, annandag jul och nyårsafton.

Dagen före röd dag samt under helgafton så har Hundstund halvdag, då sker hämtning av hunden kl. 13:00-14:45. Med helgafton avses:

Trettondagsafton, skärtorsdagen, påskafton, valborgsmässoafton, pingstafton och alla helgons afton.



Priser och avtal

Pris

Dagisplats kostar 2500 kr inkl. moms per månad och betalas i förskott. Faktura skickas till hundägaren via mail.

Inget prisavdrag medges om hunden inte vistas på Hundstund.

Vid utebliven betalning har Hundstund rätt att vägra ta emot hunden samt säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Hundstund har endast heltidsavtal.

Försenad avhämtning

Vid försenad hämtning sker debitering enligt följande prislista.

Hämtning efter kl. 17:45 debiteras med 250 kr per tillfälle.

Hämtning efter kl. 18:30 debiteras med ytterligare 750 kr och ansvarig personal tar ansvar för din hund till nästa påbörjade arbetsdag eller tills överenskommen upphämtning.

För varje dag hunden ej hämtas upp debiteras ytterligare 1000 kr.

Övergiven hund lämnas över till polisen om upphämtning inte har skett inom tre dagar.

Ingått avtal

Ingått avtal löper tillsvidare. Första månaden hunden går på dagis gäller ömsesidig rätt för både Hundstund och hundägaren att med omedelbar verkan säga upp avtalet. Ägaren betalar då bara för de dagar som hunden var på dagis.

Uppsägning av avtalet

Uppsägning är enbart giltig om den görs skriftligt.

Hundstund erbjuder en månads uppsägning om inget annat avtalas med ägaren.

Visar hunden aggressivt beteende, exempelvis biter andra hundar eller personer, så har Hundstund rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Uppdatering av villkoren

Hundstund förbehåller sig rätten att med en månads varsel uppdatera och ändra sina standardvillkor, vid ändring meddelas hundägaren både muntligt och per mail.

Uppdatering av priset

Hundstund försöker alltid hålla sig till marknadens aktuella priser för liknande tjänster.

Prisändring meddelas senast två månader innan de börjar gälla.

Utbildningsdagar

Två gånger om året så har Hundstund utbildningsdagar för utbildning eller planering av verksamheten.

Dessa dagar så finns det vikarie på plats som kan ge begränsat med aktivering för hundarna där de endast får mindre promenader. Hundskötarna är lediga.

Oförutsägbara händelser (Force Majeure)

Vid förhinder att tillgodose dagisplats kommer Hundstund snarast möjliga att meddela samtliga hundägare genom angivna kontaktuppgifter. Eventuell kompensation kommer att ges beroende på omständighet.

En oförutsägbar händelse kan vara: *personalbrist, sanering av lokalerna, extrema väderförhållanden med mera.*



Ny hund på dagis

Första tiden och ingått avtal på Hundstund.

Provhundar

Hundstund tar inte in hundar i kronologisk ordning enligt hundkön. I samband med att en ny plats öppnas upp så kan Hundstund ta in de hundar som är mest lämpade för den aktuella platsen. Hundstund kan välja att prova en eller flera hundar samtidigt.

Intervju

Provperioden börjar med en intervju. Under intervjun så vill personal på Hundstund träffa både ägare och hund. Ägaren ska ha möjlighet att kolla på lokalerna och ställa frågor till ansvarig personal. Hundägaren ska under intervjun kunna visa upp giltiga vaccinationsintyg och försäkringsbrev som gäller för hunden.

Intervjun måste ombokas om hund eller ägare visare symtom på smittsamma sjukdomar, det kan exempelvis vara symtom på kennelhosta eller Covid-19.

Efter intervjun så kan hundägaren välja att boka in hunden för en provvecka.

Provvecka

När en ny hund testas för eventuell inskrivning så får den en vecka med fem sammanhängande testdagar där ansvarig personal testar hunden i olika vardagliga situationer, tillsammans med hundskötarna, för att se om hunden har potential för och trivs med att vara på Hundstund. Hunden följer samma tider och upplägg som en vanlig dagishund.

Hundägaren får en muntlig överlämning vid hämtning om hur dagen har gått. Under provveckan gäller ömsesidig rätt att med omedelbar verkan avsluta provveckan.

Provveckan är gratis.

Bli vald

Om hunden klarar sin provvecka så är det i slutändan hundskötarna som kommer att välja vilken hund det är som kommer börja på Hundstund. De kommer inte få välja på hundar som hunddagisföreståndaren inte tycker är lämpliga för hundskötarna att jobba med.

Den hund som blir vald får sedan påbörja en provmånad.

Provmånad

Under första månaden av avtalet så har hunden en så kallad provmånad, under provmånaden gäller ömsesidig rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet.

Under provmånaden fortsätter ansvarig personal att bedöma om hunden har svårigheter att anpassa sig till hundgruppen, boxarna och/eller hundskötarna.

Skulle provmånaden avbrytas så behöver ägaren bara betala för de dagar hunden har vistats på Hundstund.

Klarar hunden provmånaden så fortsätter avtalet tillsvidare.

Kvar i kön

När provperioden är över så kommer hundägaren att få ett besked om hunden fungerar på Hundstund eller ej. Fungerar inte hunden kommer den att tas bort ur kön. Fungerar hunden men ej blir vald så kommer den få lov att vara kvar i kön och får lov att testa igen nästa gång en plats öppnas upp.

Vanligaste anledningen till avbruten provperiod

De vanligaste anledningarna till att en provperiod blir avbruten är om hunden visar tydliga tecken på stress eller aggression under tiden den är på dagis. Det är inte alla hundar som klarar av box-dagis där hunden spenderar en del av tiden i box utan människor. Hundarna kan också bli stressade av hundskötarna och uppleva dessa som oförutsägbara. (Se personal).

